

24.5.2018

Tietosuojapolitiikka

1 Johdanto

Turku Energiassa noudatetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679 EU) ja siihen liittyvien lakien ja muiden säädösten vaatimuksia. Turku Energia huolehtii, että jokainen työntekijä ja yhteistyökumppani tuntee omaan asemaansa liittyvät tietosuojavelvoitteet.

Turku Energia kunnioittaa ja suojelee kaikkien perusoikeutta yksityisyyteen ja tietosuojaan.

Tämä politiikka koskee kaikkien Turku Energian vastuulla olevien henkilötietojen käsittelyä riippumatta niiden käsittelypaikasta, välineistä tai muista järjestelyistä.

1.1 Tietosuoja

Tietosuojapolitiikassa kuvataan henkilöön (asiakkaaseen, työntekijään, yhteistyökumppaniin tai muuhun sidosryhmään) liittyvien henkilötietojen tai muiden luottamuksellisten tietojen käsittelyn periaatteet ja käytännöt Turku Energia konsernissa.

Periaatteiden ja käytäntöjen avulla varmistetaan korkea tietosuojan taso ja taataan myös korkea palvelujen laatu.

EU:n tietosuoja-asetus edellyttää henkilön yksityisyyden suojaamisen. Näin ollen kaikki henkilötiedot on suojattu ja henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt joilla on työnsä puolesta laillinen oikeus käsitellä tietoja. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman henkilön suostumusta ellei siihen ole laillista veloitusta.

Tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että henkilötietojen käsittely on turvattava ja henkilötiedot on suojattava asiattomalta käsittelyltä. Henkilöstö sitoutuu noudattamaan annettuja ohjeita, käytäntöjä ja määräyksiä tehtäviensä hoidossa.

Turku Energia konserni on velvollinen ilmoittamaan viranomaisille tietosuojarikkomuksista 72h sisällä ilmoituksesta.

2 Henkilötietojen elinkaari ja käyttö

Turku Energia konsernissa henkilötietoja ja muita luottamuksellisia tietoja käsittelevät vain ne henkilöt joilla on työnsä puolesta laillinen oikeus käsitellä tietoja. Henkilöitä sitoo salassapitosopimus. Lisäksi käyttöoikeudet rajataan vain työtehtävien hoitamisen kannalta välttämättömiin tietoihin.

Yhtiön toiminnassa henkilötietojen käsittely perustuu aina henkilön suostumukseen tai laissa määriteltyyn muuhun perusteeseen. Henkilötietoja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen johdosta ja vain siinä määrin ja niin kauan, kun se on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Käytettävien tietojen oikeellisuus pyritään varmistamaan ja tietoja kerätään sekä päivitetään henkilöltä itseltään tai luotettavista lähteistä.

Tietoja käytetään niitä kerätessä kuvattuihin tarkoituksiin lainsäädännön kulloinkin sallimissa rajoissa. Tietoja luovutetaan vain nimenomaisesti kerrotulla tai laissa mainitulla perusteella ja nimenomaisesti kerrotuille tai laissa mainituille luovutuksen saajille. Tietoja saatetaan siirtää rekisterinpitäjän sijaintivaltion ulkopuolelle, mikäli kyseistä rekisteriä koskeva lainsäädäntö sallii siirron. Tällöin noudatetaan siirtoa koskevia, kunkin maan lainsäädännössä mahdollisesti säädettyjä menettelyitä.

24.5.2018

Kun tiedot eivät enää ole käyttötarkoituksensa vuoksi tarpeellisia, tiedot tuhoetaan asianmukaisesti. Osa tiedoista säilytetään pidempään perustuen laillisiin velvoitteisiin.

3 Rekisteröityjen informointi ja oikeudet

Kustakin henkilörekisteristä laaditaan lainsäädännön edellyttämä dokumentaatio. Rekisteröidyille tarjotaan laissa tarkoitettu tai muuten tarpeellinen informaatio tietosuojaselosteena henkilötietojen käsittelystä tietoja kerätessä.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä tietoja hänestä on tallennettu rekisteriin, sekä oikeus vaatia itseensä liittyvän virheellisen tiedon korjaamista. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista rekisteristä. Tällöin henkilötietojen poistaminen toteutetaan mahdollisimman pian.

Asiakastietoja säilytetään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä. Tiedot poistetaan määräajan täyttymistä seuraavan kalenterivuoden kuluessa. Myyntiehtojen mukaisesti rekisterinpitäjän tulee säilyttää asiakkaan energian mittauksista ja laskutuksesta koskevat tiedot sopimuksen päättymisestä alkaen kymmenen vuoden ajan mahdollisia laskutuksen korjausvaateiden käsittelemiseksi, mikä määrittää enimmäissäilytysajan asiakastiedoille.

4 Tietoturvallisuuden ongelmatilanteet

Turku Energiassa raportoidaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvistä uhista, poikkeamista ja ohjeiden vastaisista menettelyistä esimiehille ja/tai tietosuojakoordinaattorille sekä tietoturvavastaavalle.

Mikäli tietosuojan epäillään tai havaitaan vaarantuneen, asia tutkitaan viipymättä ja ilmoitetaan tietosuojaviranomaiselle. Lisäksi asiasta ilmoitetaan viipymättä rekisteröidylle, jonka tietosuoja on vaarantunut, edellyttäen, että ilmoittaminen on aiheellista korjaavien toimenpiteiden suorittamiseksi tai vahingon rajaamiseksi. Turku Energia arvioi ja valvoo tietosuojan toteutumista omissa toiminnoissaan.

Tietoturvaloukkaukset

Tietosuojakoordinaattorilla ja tietoturvavastaavalla on Turku Energian johtoryhmän antama valtuutus ja velvollisuus tehdä tietojärjestelmien ja tietojen käsittelyn tietoturvallisuuden ja tietosuojan seuranta ja valvontaa sekä ryhtyä toimenpiteisiin havaittujen heikkouksien parantamiseksi ja ongelmatilanteiden selvittämiseksi.

5 Tietosuoja ja tietoturvaperiaatteiden päivittäminen

Tietosuoja ja tietoturvaperiaatteet ovat tämän hetken käytäntömme mukaiset. Päivitämme periaatteita säännöllisesti.

5.1 Tietoturva ja tietosuojapolitiikan vahvistaminen

Turku Energia konsernin johtoryhmä on vahvistanut tämän politiikan 14.05.2018.