

## ETÄMYYNTINÄ TEHDYN SOPIMUKSEN PERUUTTAMISOIKEUS

Kuluttajasuojalain mukaisesti kuluttaja-asiakkailta on oikeus peruuttaa etämyyntinä (puhelimitse tai sähköisesti) tehty sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestä peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esim. kirjeellä, postitse, faksilla tai sähköpostilla). Yhteystietomme löydät sivun alaosasta. Voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Voit täyttää peruuttamislomakkeen ja toimittaa sen sähköisesti [www.turkuenergia.fi/sopimuksenperuutus](http://www.turkuenergia.fi/sopimuksenperuutus) sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti. Jos käytät tätä vaihtoehtoa, ilmoitamme sinulle viipymättä pysyvällä tavalla (sähköpostitse) peruuttamisilmoituksen saapumisesta.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

### PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos peruutat tämän sopimuksen,

- päätämme sopimuksen ja keskeytämme sopimuksen mukaisen toimituksen peruutusilmoituksen mukaisesti
- palautamme kaikki sinulta saamamme tähän sopimukseen kohdistuvat suoritukset, viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellet ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että sinulle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olet pyytänyt palvelun suorittamista (sähköntoimituksen aloittamista) ennen peruuttamisajan päättymistä tai olet ehtinyt kuluttamaan sähköä ennen peruuttamista, sinun on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta (toimituksen aloittamiseksi suoritettut toimenpiteet sekä käytetty energia) kohtuullinen korvaus sopimuksen mukaisin hinnoin.

Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab  
PL 105, Linnankatu 65, 20101 Turku  
Puh. 0800 02500, Faksi 02 2304 437  
[asiakaspalvelu@turkuenergia.fi](mailto:asiakaspalvelu@turkuenergia.fi)

### ILMOITAN, ETTÄ HALUAN PERUUTAA TEKEMÄNI SOPIMUKSEN, JOKA KOSKEE SEURAAVAN TUOTTEEN SUORITTAMISTA:

Sähkönsopimus, jonka tiedot ovat:

Käyttöpaikan tunnus ja osoite\*)

\*) Huom! Jakeluverkonhaltija keskeyttää sähköntoimituksen, jos käyttöpaikassa ei ole voimassa olevaa myynti- ja verkkopalvelusopimusta.

Nimi

Katuosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Tilauspäivä

Päiväys

Allekirjoitus

Nimenselvennys